
**Herausforderungen und
Lösungsansätze einer
institutionenübergreifenden
Umsetzung der EU-DL-RL**

Dr. Gerhard Friedrich
act Management Consulting GmbH

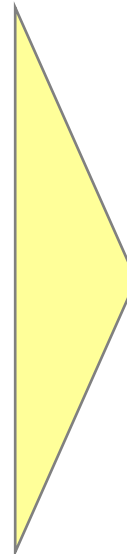
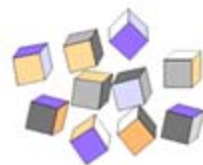
31. Jänner 2008



- **Strategie – Was?**
- **Prozesse – Wie?**
- **Technologien – Wie?**
- **Finanzierung – Womit?**
- **Umsetzungsmanagement - Wer?**

Herausforderungen

- Politische Grundsatzentscheidung, wie man mit den Anforderungen umgeht
 - Offensive Nutzung als Instrument der Standortpolitik
 - oder
 - Umsetzung mit minimalem Aufwand
- Kooperation der öffentlichen Stellen auf nationaler und internationaler Ebene ist erforderlich
- In gewissen Bereichen werden Standards auf supranationaler Ebene vorgegeben



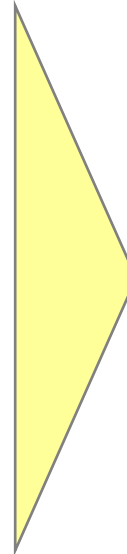
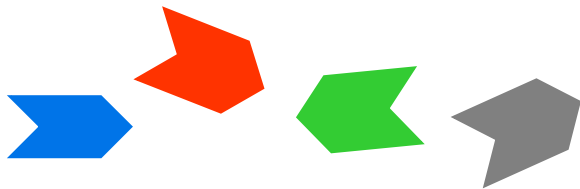
Lösungsansätze

- Erstellung einer Grundsatzerklärung der Bundesregierung (abgestimmt bzw. gemeinsam mit relevanten Stakeholdern) zur Bedeutung der EU-DL-RL für die österreichische Verwaltung
- Definition eines Masterplans der Bundesregierung zur Umsetzung der EU-DL-RL in Österreich
- Entwicklung von Vorgaben und Anreizen für kooperatives Vorgehen



Herausforderungen

- Welche Verfahren sind betroffen und unterliegen dem Einheitlichkeitsgebot?
- Welche Komfortstufe bietet man den Kunden in den verschiedenen Verfahren an?
- Wie hoch ist die Integration von Front- und Back-Office?
- Entscheidungsbefugte versus koordinierende einheitliche Ansprechpartner?



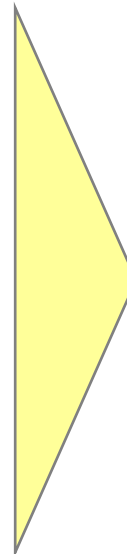
Lösungsansätze

- Rasche Durchführung von Analysen zur Prozessoptimierung aus Kundensicht (Vorgabe: KEINE Rücksicht auf aktuelle Zuständigkeiten und Verfahrensvorschriften!)
- Klare Aufträge und Anreize, die schon in der E-Government-Community bestehenden Konzepte zu nutzen
- Klare Definition der Schnittstellen zwischen den beteiligten Stellen in transorganisationalen Prozessen



Herausforderungen

- Heterogene Technologielandschaft ist unvermeidlich (JAVA, .NET, SAP, ...)
- Umfassende Individualentwicklungen sind im gegebenen Zeitrahmen nicht mehr machbar (und auch nicht finanzierbar)
- Die österreichische Bürgerkarte ist als zwingende Voraussetzung für die Verfahrensabwicklung nicht geeignet
- Erhöhte Anforderungen an den Datenschutz



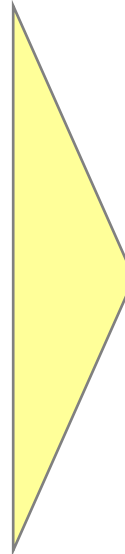
Lösungsansätze

- Interoperabilität von Anwendungen und ASP-Lösungen als Leitbild
- Marktgängige Produkte etablierter Anbieter als Fundament der Lösungsarchitektur, Minimierung des Anteils von proprietären technischen Lösungen
- Fokussierung der öffentlichen Verwaltung auf die Definition von Standards
- Forcieren der Integration vorhandener Lösungsangebote (national und international)



Herausforderungen

- Finanzierung aus den laufenden Budgets der Gebietskörperschaften stößt an Grenzen
- Gemeinsames Vorgehen (zumindest national, besser noch international) wäre volkswirtschaftlich vorteilhaft
- Es ist unklar, wie und an welcher Stelle ein ROI erzielt werden kann



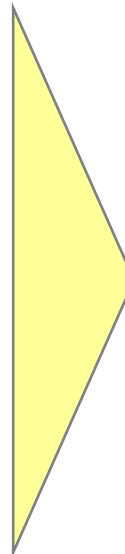
Lösungsansätze

- Definition eines Programmbudgets auf nationaler Ebene und Verankerung in Vereinbarungen mit den Ländern und Gemeinden
- Definition von attraktiven und stabilen Rahmenbedingungen für Geschäftsmodelle von privaten Anbietern (Gebührenfinanzierung in Verbindung mit öffentlicher Basisfinanzierung für Betreiber, PPP-Modelle)



Herausforderungen

- Die Zuständigkeit für die Umsetzung in der Verwaltung ist nach wie vor unklar
- Für Bottom-Up-Kooperationsmodelle der Gebietskörperschaften ist die Zeit schon zu knapp und es sind noch zu viele Fragen offen
- Zentrale Steuerung der Umsetzung in Österreich ist noch unklar (wer nimmt diese wahr und welche Aspekte deckt diese ab?)



Lösungsansätze

- Verankerung im Rahmen der Plattform „Digitales Österreich“
- Konstituierung eines Programm-Managements auf Grundlage der Kooperationsplattform „E-Government Bund-Länder-Gemeinden“
- Rasche Festlegung der einheitlichen Ansprechpartner und Einbindung in das Umsetzungsmanagement





Dr. Gerhard Friedrich Geschäftsführung

act Management Consulting GmbH

1010 Wien, Seilerstätte 18 – 20

Telefon +43 (1) 2051920 316

Mobil +43 (0) 664 355 32 12

Telefax +43 (1) 2051920 500

E-Mail gerhard.friedrich@act-mc.at

Internet www.act-mc.at



act Management Consulting GmbH

Seilerstätte 18 – 20 | 1010 Wien | Tel. +43 / 1 / 2051920-0 | www.act-mc.at