

act Management Consulting – IT-Management

Der Einsatz von Informationstechnologie (IT) ist ein wesentlicher Erfolgsfaktor für Unternehmen & Organisationen. Die meisten Geschäftsprozesse stehen im unmittelbaren Zusammenhang mit dem IT-Einsatz. Signifikante Ressourcen und Budgets werden für IT bereitgestellt.

Kostendruck und Dynamik der Geschäftsanforderungen zwingen Organisationen dazu, ihre IT kontinuierlich zu überprüfen und zu verbessern. Die Prüfung von Effektivität (die **richtigen** Dinge tun) und Effizienz (die Dinge **richtig** umsetzen) unter Berücksichtigung der organisatorischen, technischen und wirtschaftlichen Rahmenbedingungen stehen bei der Vorgehensweise von act MC im Vordergrund.

Ziel ist es, die Geschäftsanforderungen mit dem Leistungsportfolio und Ressourceneinsatz der IT in Einklang zu bringen und den Wertbeitrag der IT zum Unternehmenserfolg zu erhöhen (Value of IT).

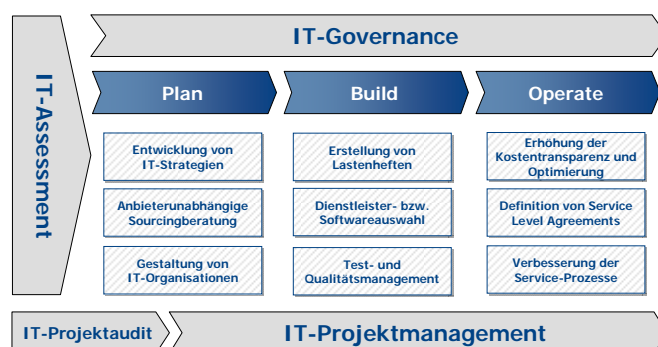
Zu klären sind dabei folgende Fragen:

- Worauf soll sich die IT konzentrieren?
- Welche Mittel sind dafür vorzusehen?
- Welche Steuerungs- und Kontrollmechanismen sind geeignet, diese Ausrichtung laufend sicherzustellen?

act MC besitzt zur Lösung dieser Fragen ein erfahrenes Team mit dem Wissen aus zahlreichen Kundenprojekten. Je nach Kundenanforderung sind wir in der Lage, ein maßgeschneidertes Konzept für die Entwicklung der IT zu einem effizienten und effektiven Dienstleister zu erstellen.

Im Rahmen unseres Beratungsangebots helfen wir Ihnen auf Basis von praxiserprobten Methoden rasch Verbesserungspotenziale und Handlungsfelder zu identifizieren, zugrunde liegende Ursachen für Abweichungen von vergleichbaren Benchmarks zu analysieren und entsprechende Maßnahmen abzuleiten.

Unser Leistungsangebot zur Optimierung und Unterstützung des IT Managements gliedert sich in folgende Themenfelder:



Ausgewählte Themenfelder sind:

- IT-Assessment: Analyse der Stärken und Schwächen der IT und Erarbeitung von strategischen und operativen Verbesserungsmaßnahmen
- Erhöhung der Kostentransparenz, z.B. durch die Einführung einer internen Leistungsverrechnung
- Anbieterunabhängige Beratung von Unternehmen bei Make-or-buy-Entscheidungen, der Dienstleisterauswahl und der Definition von Service-Level Agreements bis hin zur Optimierung bereits bestehender Sourcing-Beziehungen
- Verbesserung der internen Service-Prozesse der IT anhand etablierter Ansätze und Best Practices (z.B. ITIL, ISO 20000, ASL)
- IT-Projektaudit: Analyse und Bewertung laufender Projekte hinsichtlich Kosten und Terminlage, sowie Ableitung organisatorischer, personeller und inhaltlicher Optimierungsmaßnahmen
- Management und Controlling von IT-Großprojekten inklusive der Analyse der Geschäftsprozesse, der Erstellung von Lastenheften und fachlichen Testkonzepten

Informieren Sie sich auch in unseren Produktblättern über unsere Leistungen zum Thema „IT-Management“ oder besuchen Sie uns im Internet: