

# Verfahrensbeschleunigung in der Justiz

act Management Consulting realisierte in Kooperation mit der BRZ GmbH das **Projekt EliAs**.

**Wien.** Jedes Jahr bearbeiten Österreichs Staatsanwaltschaften über 340.000 Anzeigen gegen unbekannt Täter. Bis dato mussten diese Routinefälle auf dem Aktenweg abgewickelt werden. Die dafür benötigte Zeit fehlte bei der Bearbeitung anspruchsvoller Fälle und auch der Bedarf an Archivräumen verursachte ständig steigende Kosten – ein Fall für act MC.

Die Herausforderung bestand darin, die Geschäftsprozesse der Staatsanwaltschaften systematisch zu analysieren und die Anforderungen an eine praxisgerechte elektronische Aktbearbeitung zu definieren. Diese wurde von der Bundesrechenzentrum GmbH mit moderner Technologie realisiert. Das neue System EliAs („Elektronisch integrierte Assistenz“) ist der erste Schritt auf dem Weg zu einer umfassenden elektronischen Unterstützung der Staatsanwaltschaften. Durch eine enge Zusammenarbeit von Staatsanwälten und Informatikern, die vom Beratungsteam der act MC sowohl inhaltlich als auch organisatorisch unterstützt wur-



© CC Lizenz

Elektronisch unterstützte Rechtspflege (im Bild der Justizpalast) wird ausgebaut.

de, gelang es, ein effizientes und anwenderfreundliches System zu realisieren und Anfang 2011 in allen Staatsanwaltschaften Österreichs in Betrieb zu nehmen.

Dazu act MC-Projektleiterin Nina Zettel: „Das hohe Engagement aller Beteiligten und die volle Unterstützung durch das Top-Management der Justiz haben das Projekt zum Erfolg geführt.“

So ergaben sich aus der Prozessanalyse konkrete Anforderungen an die Benutzeroberfläche. Unter anderem war die gleichzeitige Anzeige der Originaldokumente und der zugehörigen Daten auf

eigens angeschafften 24 Zoll-Bildschirmen ein entscheidender Akzeptanzfaktor.

## DIE VORTEILE IM DETAIL:

- Die Einlaufstelle wird entlastet und für die Unterstützung der Staatsanwälte freigespielt.
- Die Nachvollziehbarkeit der Entscheidungen wird erhöht.
- Die Druck- und Lagerkosten werden um jährlich 180.000 € reduziert.
- Die Umwelt freut sich, weil nun pro Jahr 2,1 Mio. Aktenseiten weniger gedruckt und archiviert werden müssen.



© BMJ (2)

„Dem Team von act MC ist es gelungen, die Zusammenarbeit zwischen Juristen und Technikern im Sinne unserer agilen Entwicklungsstrategie perfekt zu gestalten.“

**DR. MARTIN SCHNEIDER,  
CIO DES BUNDESMINISTERIUMS  
FÜR JUSTIZ**



„Durch fachliche Kompetenz und effiziente Abwicklung hat das Team von act MC dieses Projekt für mich zu einer rundum positiven Erfahrung gemacht.“

**DR. WERNER PLEISCHL, LEITER DER  
OBERSTAATSANWALTSCHAFT WIEN**

# Leistung. Nachhaltig. Steigern.

**Wien.** Die act Management Consulting GmbH hat seit ihrer Gründung im Jahr 2003 über 500 Projekte für mehr als 100 Kunden erfolgreich umgesetzt. Diese wenden sich an das partnergeführte österreichische Beratungsunternehmen, wenn sie ihre Leistung nachhaltig steigern wollen.

act MC gestaltet in den Fokusbranchen „Öffentliche Verwaltung“, „Gesundheitswesen“ und „Infrastruktur“ wirksame Steuerungssysteme, leistungsfähige Prozesse und eine wertschöpfende IT mit klarem Effizienz-Plus. Das Ergebnis: Umfassende, langfristige wirkende Change-Maßnahmen anstelle von kurzfristig greifenden Verfahrensweisen, die sich lediglich an Quartalsergebnissen orientieren.

## Kompetenz in allen Facetten

Ergänzend zur fachlichen Tiefe der gemeinsam erarbeiteten Lösungen zeichnet sich act MC



© medicine/Szemet Katharina Schiffl

durch höchste soziale Kompetenz in der praktischen Umsetzung aus.

Die enge Zusammenarbeit mit den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der Kunden gewährleistet praxisgerechte Konzepte, die verstanden, akzeptiert und umgesetzt werden. Dadurch wird für die Kunden der act MC eine

nachhaltige Leistungssteigerung ermöglicht.

Regelmäßige Kundenbefragungen und ein ausgereiftes Qualitätsmanagementsystem sorgen dafür, dass sich das Berater-Team weiterentwickelt und mit qualitativ hochwertigen und innovativen Leistungsangeboten am Markt überzeugen kann.



Mit Jahresbeginn wurde die Geschäftsleitung der act Management Consulting erweitert.

Das sechsköpfige Team:

(vorne, v.li. nach re.):  
DI Bernhard Göbl MSc,  
Dr. Gerhard Friedrich,  
Mag. Günter Bauer.

(hinten, v.li. nach re.):  
DI Roman Schob,  
Mag. Michael Mühlbeck,  
Mag. Werner Kolarik.

## KONTAKT

**act Management Consulting GmbH**

Seilerstätte 18-20, A-1010 Wien  
Tel.: +43 (1) 205 19 20-0  
Fax: +43 (1) 205 19 20-500  
E-Mail: office@act-mc.at  
Web: www.act-mc.at