

## Programm

Ab 13:30  
Empfang

14:00  
Geschäftsprozesse als Ausgangspunkt für nachhaltige Unternehmenserfolge

- ▀ Die Bedeutung der Geschäftsprozessoptimierung in der Praxis - Erkenntnisse aus aktuellen Projekten

**Vortragender:**

Mag. Günther KLAURA, act Management Consulting GmbH

14:30  
Geschäftsprozessoptimierung als Basis der Applikationsentwicklung - am Beispiel der gemeinsamen Prüfung für lohnabhängige Abgaben

- ▀ Kernprozess: Betriebsprüfung der lohnabhängigen Abgaben vor Ort
- ▀ Die Herausforderungen auf Basis der neuen rechtlichen Grundlagen
- ▀ Prozessharmonisierung und prozessbasierende Applikationsentwicklung als Hebel für die Nutzung von Synergieeffekten
- ▀ Lessons learned

*Das Projekt ist Preisträger des 7. Internationalen Speyerer Qualitätswettbewerbs*

**Vortragende:**

Erich MADER, TGKK, Leiter der Beitragsprüfungsabteilung  
Georg FISCHELSCHWEIGER, BMF, Applikationsleiter

15:00  
Prozessorientierte Organisation als Basis für die Ressourcenoptimierung - am Beispiel der IT-Services der Austrian Airlines Group

- ▀ Supportprozess: Applikationsmanagement und IT-Servicemanagement
- ▀ Restrukturierung als Alternative zum Outsourcing
- ▀ IT-Services als Enabler für Revenue-Up und Cost-down im Business
- ▀ Kosteneffizienz trotz Qualitätssteigerung
- ▀ Lessons learned

▀ **Vortragender:**

Mag. Rainer PICHLER, Corporate Process-, Project- & IT-Services, Austrian Airlines Group, Wien

15:30  
Pause

16:00  
Structure follows Process - ein Prinzip bei der Fusion von zwei Sozialversicherungsträgern

- ▀ Zusammenführung und Harmonisierung: Kernprozesse und Supportprozesse im Vergleich

- ▀ Prozessdesign als Basis für die Aufbauorganisation

- ▀ Prozessdesign und Cultural Change

- ▀ Lessons learned

**Vortragender:**

ÖR Karl DONABAUER, Nationalratsabgeordneter, Obmann der SVB

16:30  
Prozessharmonisierung im Rahmen der Fusion von zwei Versicherungen

Zusammenführung und Harmonisierung von Provisionsystemen

Managementprozesse: Planung und Steuerung

- ▀ Neues Steuerungssystem

- ▀ Lessons learned

▀ **Vortragender:**

▀ Dr. Gerhard MATSCHNIG, Direktor, Vorstandsmitglied, Zürich Versicherung Österreich

17:00  
Diskussion

**Moderation:**

Mag. Günter BAUER, act Management Consulting GmbH

17:30  
Buffet

ab 18:00

**Führung** Details siehe Rückseite!